

Activeren van de smartcard voor de schotelontvanger

Als uw smartcard enkele weken buiten gebruik is zal er geen beeld meer vertoond worden op het CANALDIGITAAL zenderaanbod. U heeft dan de maandelijkse update van de codering gemist. Om weer beeld te ontvangen, is een heractivatie signaal nodig.

Hoe (her)activeer ik mijn smartcard?

In de eerste 10 dagen van de maand wordt de card opgewaardeerd voor de volgende 2 maanden (b.v. op 3 mei vindt opwaardering plaats, dan kan er tot 30 juni worden gekeken. Als er echter tot eind mei wordt gekeken en niet meer in juni dan moet vanaf 1 juli de card worden geheractiveerd, de Nederlandse zenders staan dan 'op zwart'.

Om uw smartcard te activeren belt u vanuit Nederland:

- 0900-9323 (€0,25 pm) indien u beschikt over een servicepakket
- 0900-9325 (€0,80 pm) indien u geen service pakket heeft

Vanuit Buitenland?

Geef de bovenstaande telefoonnummers aan een thuisblijver of een goede kennis. Zorg ervoor dat deze ook het smartcardnummer van uw ontvanger heeft. Laat deze achterblijver/kennis dan bellen naar het servicenummer op een tijdstip dat u de tv-ontvanger aan heeft staan.

Uw smartcard wordt alleen geactiveerd als:

1. - de decoder goed is aangesloten
2. - de decoder aan staat met de smartcard op de correcte wijze in de decoder (gouden chip naar boven).
3. - de tv/ontvanger dient op één van de Nederlandse zenders te staan.

Het kan maximaal 30 minuten duren voordat uw aanvraag is verwerkt en de kaart geactiveerd is.

Om dit telefoneren te voorkomen kun u ook in de eerste 10 dagen van iedere maand de schotel even uitdraaien, de tv-ontvanger op een Nederlandse zenders zetten en het geheel een kwartiertje laten spelen.