

## Tips bij het maken van een afspraak:

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en de afspraak zo efficiënt mogelijk in te kunnen plannen, vragen wij u bij het maken van een afspraak uw kentekenbewijs bij de hand te houden.

Rob zal dan met u een vragenlijst doornemen om te kijken welke onderhoudsbeurt/werkzaamheden op dat moment het beste bij uw camper past. Daarbij worden gegevens gevraagd zoals:

Kenteken  
Chassisnummer  
Opbouwmerk/type  
Kilometerstand  
Onderhoudshistorie (indien niet bekend bij ons)

Wij verzoeken u dan ook **alle** werkzaamheden door te geven, zodat de juiste reparatietijd kan worden ingepland en eventueel onderdelen besteld kunnen worden.

Als uw camper gepland staat voor één van onze onderhoudsbeurten, vragen wij u vriendelijk alle bovenkasten en bergruimten onder vast bed c.q. garage leeg te maken i.v.m. vochtmeting. Mochten de kasten niet leeg zijn, kunnen wij geen vochtmeting uitvoeren. Wij zijn dan wel genoodzaakt de prijs die geldt voor de beurten te hanteren.

In verband met parkeerproblemen verzoeken wij u vriendelijk de camper uiterlijk 1 dag voor reparatie bij ons af te zetten en zo snel als mogelijk weer op te halen als de camper weer gereed staat.

Om teleurstelling te voorkomen kunt u het beste tijdig bellen voor het maken van een afspraak (het liefst minimaal 4 tot 8 weken van te voren).

## Liba Service- en Onderhoudscoach 2011

Liba Campers uit Liempde heeft extra geïnvesteerd in service, transparantie en klantvriendelijkheid. Om zeer zorgvuldig aan al uw wensen tegemoet te komen introduceert ze de Service- en Onderhoudscoach. Hiermee weet u precies wat er voor u gedaan wordt binnen welke tijd en hoeveel dit kost.

Deze Service- en Onderhoudscoach is een transparante en overzichtelijke keuzeweergave van onderhoudsbeurten en separate werkzaamheden die nodig zijn om uw camper in topconditie te houden. In één oogopslag ziet u wat onze werkzaamheden inhouden en over welke elementen u persoonlijke wensen kunt doorgeven.

Onze technisch receptionist Rob de Raad is het eerste aanspreekpunt voor alle onderhoudsafspraken, technische vragen en bestellingen. Met hem kunt u al uw wensen bespreken. Rob helpt u bij het maken van de juiste keuzes uit deze Service- en Onderhoudscoach. Hoe completer u hem informeert over de staat van uw camper en uw wensen, hoe effectiever we voor u aan de slag kunnen gaan. Dat dit in uw voordeel is spreekt voor zich.

Liba Campers is specialist in motortechnisch- en opbouwonderhoud van alle merken campers en verzorgt de in- en opbouw van alle mogelijke accessoires.

Rob is vrijblijvend bereikbaar via telefoonnummer (0411) 63 33 79

### Openingstijden:

Werkplaats: Maandag t/m vrijdag 09.00 - 18.00 uur  
Zaterdag 09.00 - 11.00 (alleen inname en ophalen campers, geen onderhoud)

Showroom: Maandag t/m vrijdag 09.00 - 18.00 uur  
Zaterdag 09.00 - 17.00 uur  
Zondag alleen op afspraak

### Adresgegevens:

Hamsestraat 16a  
5298 NA  
Liempde  
tel (0411) 63 33 79  
Fax (0411) 63 33 57  
info@libacampers.nl  
www.libacampers.nl

Dealer van:



